

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Desde Tipi.Casa (en adelante, “Tipi.Casa”, “nos” o “nosotros”), ponemos a tu disposición estos términos y condiciones que regulan:

- El acceso, uso, navegación o registro, a la página web localizada bajo el dominio Tipi.Casa y sus respectivos subdominios, o aplicaciones móviles, titularidad de Tipi.Casa (en adelante, la “Web y apps”)
- La descarga y uso de cualquier información, texto, imágenes o demás contenido (en adelante, el “Contenido”) al que puedes acceder desde la Web y apps.
- Nuestro objetivo es que conozcas mejor lo que hacemos, el funcionamiento de nuestra Web y apps, y los servicios que ofrecemos. En Tipi.Casa valoramos a nuestros usuarios, y la confianza que depositas en nosotros al utilizar nuestros servicios o acceder a la Web y apps es fundamental. Por eso, queremos devolverte esa confianza proporcionándote información sobre nuestros servicios, de manera sencilla y fácil de entender.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en Tipi.Casa, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se detallan. El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Para suscribir a cualquiera de los planes publicitarios, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. Tipi.Casa no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web y/o app, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, validación de la forma de pago, validación de la factura y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico. Los precios de los productos ofrecidos en este sitio web y/o app son válidos únicamente en las compras realizadas en este sitio web y/o app.

Regulación de las condiciones de uso

Las presentes condiciones generales de uso de la web y/o app regulan el acceso y la utilización de las mismas, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios en a través de la web y app, bien por el portal, bien por sus usuarios o por cualquier tercero. No

obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios pueden encontrarse sometidos a determinadas condiciones específicas.

Publicaciones en Tipi.Casa

Todos los anuncios en digital deben contener al menos 1 fotografía y máximo x fotografías del inmueble. Cada anuncio debe llevar especificaciones del inmueble en el texto libre. Aplicar reglas ortográficas: escritura correcta, puntos, comas, primera letra mayúscula, pronombres, etc. Solo se permite un artículo o servicio por publicación. Esta fotografía será revisada y aprobada por el personal técnico antes de publicarla en Tipi.Casa. El usuario es el responsable por las fotografías que sube y por la que elige como principal. No se admite publicar en el aviso dirección de otros sitios web de portales similares u otros relacionados. De la misma manera no está permitido fotografías con marca de agua y logos, las fotografías no deberán contener información de contacto (números telefónicos, correos electrónicos).

Política de devolución y cancelación de anuncios

La devolución por transacciones efectuadas en línea, estará sujeta a revisión por parte del equipo administrativo de Tipi.Casa y solo se llevará a cabo en casos especiales. Luego de realizado el pago en línea no se pueden aceptar devoluciones de pago por lo tanto el anuncio continuará su proceso de publicación.

Si el anunciante tiene inconvenientes para publicar su contenido en la web por problemas técnicos y el cargo o cobro en línea si se haya realizado y Tipi.Casa no cumpla con el servicio y el cliente decide solicitar la devolución de su dinero podrá solicitarla siempre y cuando evidencie el incidente que se le presentó y el reclamo se realice dentro de las próximas 24 horas luego de efectuado el pago. Tipi.Casa asumirá el gasto por la comisión que cobra el banco por la transacción efectuada con la tarjeta de crédito o débito y su dinero será devuelto en su totalidad.

El usuario deberá presentar como soporte su orden de compra o correo de confirmación la cual recibió vía correo electrónico proporcionado al momento de su registro y al momento de realizar el pago en línea. El pago de la devolución está sujeto por procesos administrativos por lo tanto el tiempo para hacerlo efectivo demorará alrededor de 7 días hábiles.

Puede realizar su solicitud de devolución a través del correo siguiente: contacto@tipi.casa

Política de reclamos

El reclamo debe ser justificable y comprobable para poder extender la publicación del aviso en el portal. Para reponer una publicación digital por reclamo será necesario que la solicitud se haga dentro de los próximos 90 días luego de hecha la compra.

Política de Seguridad

La responsabilidad de Tipi.Casa en cuanto a la seguridad de los datos en la transacción queda limitada a que el usuario debe certificarla con sus datos y potencial ataque a los mismos por parte de terceras personas.

Formas de Pago

La forma de pago a quierocasa.hn será mediante pago electrónico, por medio de cobro directo a una tarjeta de crédito o débito que utilice el código CVV. Tipi.Casa no guarda registro de la tarjeta de crédito y débito, aunque si mantiene registro de la transacción realizada por medio de la orden de compra generada misma que usted recibe en su correo electrónico.

Precios y validez de ofertas

Los precios y ofertas disponibles para la compra de publicaciones de paquetes en Tipi.Casa son de carácter limitado, y están sujetos a cambios según se considere necesario.

Política de Privacidad

Tipi.Casa se compromete a adoptar una política de confidencialidad, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios online. Las Normas de Confidencialidad que a continuación se detallan pueden tener cambios futuros, con lo cual se aconseja revisarlas periódicamente.

Solicitud de Datos Personales

Se pedirá la identificación y dirección del usuario cuando el objetivo no sea otro que el de enviar información o proveer un servicio. Se procederá del mismo modo si el cliente precisa comunicarse con terceros a través de cualquier medio. El uso de tales datos tendrá un carácter definido por la propia interacción desarrollada por ambas partes, ya sea comercial, mercantil o de otra naturaleza.

Si el usuario pretende disfrutar de ciertas ventajas publicitarias mediante la adquisición por pago de las mismas, también se solicitará información relacionada con tarjetas de crédito o números de cuenta bancaria. La protección de esos datos viene determinada por la seguridad de nuestros servidores. Asimismo, se recopilará automáticamente cualquier información relacionada con el perfil del usuario cuando éste visite ciertas secciones de la web, con el objeto de añadir dicha información a un conjunto más genérico para que no esté relacionada con una persona física e identificable. Esta recopilación permite la confección de estadísticas para calcular el número de visitantes que recibe Tipi.Casa, para saber en qué secciones se detienen y durante cuánto tiempo permanecen en ellas.

Uso de los Datos Personales

Toda esta recopilación se efectúa mediante los denominados archivos temporales, los cuales se crean de forma instantánea cuando el usuario de internet entra en una página. Esta

información se suprime justo en el momento en que finaliza la conexión con Tipi.Casa; tan sólo se utiliza para futuras conexiones, facturaciones y detección de interrupciones en el equipo.

Propiedad Intelectual

Tipi.Casa es el propietario legal de los diseños, imágenes y elementos integradores que componen su contenido, reservándose también sus derechos de explotación para que el usuario no pueda modificarlos, distribuirlos, cederlos ni venderlos. También se prohíbe taxativamente la creación de cualquier producto derivado del material publicado en la plataforma con la intención de lucrarse.

El usuario sólo está autorizado a visualizar el contenido expuesto en la página para obtener información; nunca podrá comercializarse ni extenderse a terceras personas.

Tipi.Casa podrá modificar la política de privacidad aquí expuesta siempre que lo considere oportuno. Para su consulta el usuario podrá visitar esta sección las veces que desee.